

Designação do projeto | **Promoção das TIC na Administração e Serviços Públicos**

Código do projeto | **NORTE-09-0550-FEDER-000067**

Objetivo principal | **Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade**

Região de intervenção | **Norte**

Entidade beneficiária | **Município de Vila Pouca de Aguiar**

Data de aprovação | **10/03/2017**

Dará de início | **28/04/2017**

Data de conclusão | **Em execução**

Custo total | **440.370,71€**

Custo total elegível | **386.217,04€**

Apoio financeiro da união europeia | **328.284,48€**

Apoio financeiro público nacional/regional | **112.086,23€**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos | **Aumentar a eficiência e eficácia nos diferentes processos de trabalho com vista ao incremento da produtividade e motivação dos diferentes serviços que constituem o atendimento ao munícipe de Vila Pouca de Aguiar; Aumentar o número de serviços disponibilizados on-line pelos portais do município; Melhorar a comunicação entre o município de Vila Pouca de Aguiara e os municípios; Implementação de um processo de reengenharia e desmaterialização, nomeadamente nas áreas da urbanização e edificação, informação geográfica e gestão documental; Redução de custos através da simplificação, desburocratização e racionalização de processos, com recurso ao uso intensivo das TIC. Podemos referir de forma sintética como principais benefícios desta candidatura a: - Redução da área de TI e simplificação na gestão; Economia nos custos de hardware de TI; Melhoria da qualidade de aplicativos e dos níveis de serviço; Aumento da segurança e da proteção de dados; Garantia de continuidade na prestação de serviços e TI sempre disponível.**

O projeto de capacitação institucional do Município de Vila Pouca de Aguiar, baseia-se em objetivos de simplificação, eficiência e transparência, no sentido de prestar melhores serviços aos cidadãos e às empresas, garantindo que a administração local funcione melhor e custe menos.